

## Teilprojekte

## Projektpartner

Gestaltung und Empowerment

GOAB mbH



Grundsicherung

Neue Arbeit Thüringen e.V.



Innovation in der Sozialwirtschaft

Werkstatt Frankfurt e.V.

WERKSTATT FRANKFURT

Generierung wirtschaftlicher Integration

Integral gGmbH



Patchwork

Netz NRW e.V.



Image

Regionale Beschäftigungsnetze

QAD GmbH



Neue Qualifikationen in der GSW

Diözesan Caritasverband  
für das Erzbistum Köln (IDA)



Neue Jobs in der GSW

Gesamtkoordination  
Transnationale Koordination

bag arbeit e.V.



Projektkoordination und Kontakt:

Brunnenstraße 18  
10119 Berlin

Tel +49 (0)30 28 30 58 10  
Fax +49 (0)30 28 30 58 20

E-Mail [info@bagarbeit.de](mailto:info@bagarbeit.de)  
[www.bagequal.de](http://www.bagequal.de)

Wandel  
Innovation  
Botschaft

Eine Entwicklungspartnerschaft  
zur Stärkung der Sozialwirtschaft

Neue Wege in der geförderten Beschäftigung

Produkt- und Marktentwicklung



## Produkt- und Marktentwicklung in der Sozialwirtschaft

Die Betätigungsfelder von Beschäftigungs- und Qualifizierungsunternehmen unterliegen zunehmend den Gesetzen von Ausschreibungen und Wettbewerb und müssen daher in der Konkurrenz um Dienstleistungen und Produkte mithalten. Dabei ist nicht nur die Qualität sondern auch die Vielfalt und Attraktivität von Dienstleistungen und Produkten durch einen permanenten Entwicklungsprozess zu erhalten.

Obwohl in der Vergangenheit bereits eine Anzahl von Innovationen aus Beschäftigungs- und Qualifizierungsunternehmen hervorgegangen sind, mangelte es bisher meistens an strukturierten und qualifizierten Prozessen, die eine systematische Planung erlauben. Mit einer Vielzahl von Anregungen, Handbüchern und exemplarischen Vorgehensweisen tragen die Partner von Wandel – Innovation – Botschaft dazu bei, Beschäftigungs- und Qualifizierungsunternehmen bei dem Einstieg in einen permanenten Innovationsprozess zu unterstützen.

Interessierte Unternehmen können beispielsweise sowohl in bereits vorhandene thematisch festgelegte „Innovationszirkel“ einsteigen, Benchmarks austauschen, als auch für eigene Vorhaben die ausgearbeiteten Strategien, Methoden und Werkzeuge nutzen, um Geschäftsfelder neu aufzubauen oder umzustrukturieren.

## Ergebnisse und Produkte

- Qualitätshandbuch Sozialberatung und Arbeitsvermittlung
- „Toolbox zur Organisationsentwicklung (BISS) Business-Instrumente für sozialwirtschaftliche Strukturen“
- Ausgestaltung von Zusatzjobs – Ergebnisse einer Befragung bei hessischen Beschäftigungsunternehmen
- „Von der Idee zur Markteinführung“ – Leitfaden für Sozialbetriebe bei der Produktentwicklung
- „Innovationszirkel“ – ein Modell zur innovativen Vernetzung
- „Social Scoring“ – Kennzahlen sozialer Arbeit
- Businessplan zur Einrichtung eines Dienstleistungspools für Haushaltsnahe Dienstleistungen
- Dokumentation der Strategien zur Akquisition von Einsatzstellen für Arbeitsgelegenheiten

