

Workshop  
**Ansätze der Unternehmens- und Organisationsentwicklung in arbeitsmarktpolitischen  
Dienstleistungsunternehmen**

Gestaltung und Sicherung von Qualität in der Beschäftigungsförderung

Workshop der EQUAL-Entwicklungspartnerschaft „Wandel –Innovation – Botschaft“  
am 24.03.2006 in Köln

Arbeitsmarktpolitische Dienstleister benötigen zukunftsfähige Konzepte und Instrumente zur Bewältigung der veränderten Arbeitsmarkt- und Förderstruktur. Leistungspotenziale in den Feldern der Organisations-, Produkt- und Personalentwicklung müssen identifiziert und genutzt werden. Erfolgreiche Integrationsarbeit kann hierbei unterschiedliche Ansätze verfolgen, von zentraler Bedeutung ist in jedem Fall, welche Qualitätsmerkmale für die Integrationsarbeit herangezogen und als wesentlich erachtet werden. Im Workshop wird thematisiert, über welche Mechanismen der Unternehmensentwicklung welche Qualitätsmerkmale Wirkung entfalten.

- Woran werden Qualität, Effektivität und Effizienz von Beschäftigungsmaßnahmen bemessen?
- Welches Verständnis arbeitsmarktpolitischer Dienstleistung besteht ggf. über den Vermittlungsanspruch hinaus?
- Welche Konsequenzen lassen sich für die Umsetzung ableiten und welche praktischen Umsetzungsansätze gibt es?

**Ziel und Vorgehen:**

Aufschlüsse über wesentliche Wirkungsmechanismen des Organisationsfeldes, Entwicklungs- und Leistungspotenziale

- Diskurs über Qualitätsbegriff und –ansätze im Bereich der Beschäftigungsförderung
- Kommunikation von Ansätzen und Beispielen der Unternehmens- und Organisationsentwicklung zur Gewährleistung hochwertiger Integrationsangebote
- Expertise und Diskussion sozialer und wirtschaftlicher Wertschöpfung und Optimierung

## Programm

Ort: Diözesan-Caritas-Verband Köln, Georgstraße 18 (Prälat-Boskamp-Haus), 50676 Köln

10.00 Uhr **Begrüßung und Einführung: EP „Wandel – Innovation – Botschaft“ und Unternehmensentwicklung**

10.15 Uhr **Impulsreferat: Was macht Qualität aus?**

Die Dynamik organisierter Beschäftigungsförderung: Qualität und Leistungspotenziale, Dr. Ingo Bode, Universität Duisburg-Essen

*Untersuchung von Handlungsdimensionen und Wirkungen, Bestimmung der Erfolgs- und Qualitätsindikatoren. Von quantitativer und qualitativer Bewertung der Reich- und Nachhaltigkeit der Integrationspraxis.*

11.00 Uhr **Praxisblock: Wie kann Qualität umgesetzt werden?**

- Ziele und Gestaltung von Arbeitsgelegenheiten, Herrmann-Josef Kronen, Volksverein Mönchengladbach gGmbH  
*Verständnis von und Überprüfung der Integrationsarbeit*
- Innovationspraxis: Unternehmensentwicklung und Qualität der Beschäftigung, Conrad Skerutsch, Werkstatt Frankfurt e.V.  
*Innovation als Zukunftssicherung: Veränderungsbedarf erkennen – zukünftige Entwicklungen einschätzen – Innovationssteuerung*
- Qualität durch Vernetzung, Anne-Katrin Koch, Netzwerk Mittweida e.V.  
*Synergieeffekte von Kooperationen und Vernetzungen: Einbindung von Multiplikatoren, „Türöffnern“, Umsetzungserleichterung, Bündelung von Ressourcen, Diversifizierung,*

13.15 Uhr Mittagspause

14.15 Uhr **Betriebliche Entwicklungsstrategien für Unternehmen der Sozialwirtschaft: Wie kann Qualität entwickelt werden?**

Das Sozial-Audit-Verfahren, Dr. Günther Lorenz, Dr. Monika Schillat, Technologie-Netzwerk e.V. Berlin  
*Betriebliches Controlling, strategische Selbststeuerung, Mobilisierung*

15.00 Uhr Balanced ScoreCard, Ulrike Gartung, Die Werkstatt gGmbH  
*Strategisches Management und Wertschöpfungspotenzial*

16.00 Uhr **Zusammenfassung und Diskussion:**  
Qualitätsziele, -indikatoren und -entwicklung

Ende ca. 17.00 Uhr

Moderation: Jutta Fuchs

Anmeldung und Information:

bag arbeit e.V. • Brunnenstraße 181 • 10119 Berlin  
Stefan Sievers • 030-28 30 58 15 • sievers@bagarbeit.de